



サーモエントランス Thermo Entrance IGSE01T

取扱説明書

この度は本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
本製品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をお読みになり、十分に理解した上でご使用ください。また、お読みになった後はお手元に置いて必ず保管してください。

INDEX

はじめに ～製品をご使用いただく前に～	01
安全上のご注意	02
基本的な使用方法	03
基本設定・各部名称	05
1 履歴（履歴の削除、USBメモリへの転送）	06
2 各種機能設定	07
3 ネットワークの設定	09
4 登録リスト	10
5 システム情報	11
製品の仕様	11
故障かな？と思ったら	12
保証書	14

※この取扱説明書の内容、及び製品の仕様は性能向上のため、予告なく変更することがあります。

はじめに

安全上のご注意

製品をご使用いただく前に

- 本製品は医療機器ではありません。人体の表面温度を測定する製品ですので、正確な温度を測った上で体調不良か否かを判断する場合は、最寄りの医療機関にお問い合わせください。
- 本製品は温度測定、顔認証システムの機能は問題なくご使用いただけますが、お客様により安全にご使用いただくために、一部使用を制限している機能がございます。ご了承ください。
- 本製品はお客様に快適にご使用いただくために、工場出荷前に調整しているシステムがございます。故障の原因になりますので、工場調整済みのシステム(P03～P11に記載)は初期設定のままご使用ください。

セキュリティ面のご注意

- 本製品を使用したシステムで撮影された個人を識別できる情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します。法律に従って、映像情報を適切にお取扱いください。
- 本製品に搭載のソフトウェアは著作物であり、著作権、著作者人格権などをはじめとするこれらの権利は著作権法により保護されています。ソフトウェアの全部または一部を複製、修正、改変したり、ハードウェアから分離したりすることは禁止されています。第三者にこのような行為をさせることも同様です。
- 本製品を使用して記録された情報内容は、「個人情報」に該当します。本製品、または記録媒体が廃棄、譲渡、修理などで第三者に渡る場合には、お取扱いに充分に注意してください。
- システムのセキュリティ、測定データについてのセキュリティ対策に関しては、お客様ご自身の責任になります。注意して管理していただくようお願いいたします。
- セキュリティ対策を行わなかった結果、セキュリティ上の問題が発生した場合、それによって生じたあらゆる損害に対し、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品内に記録されたデータの消失および付随的損害(営業損失などの補償)について、弊社は一切の責任を負いかねます。ご了承ください。

製品本体のご注意

- 本製品は精密機器ですので、落としたり強い衝撃を与えたりしないでください。破損や故障の原因になります。
- 長時間直射日光を受ける場所、ストーブなど暖房器具の近くではご使用にならないでください。
- 火気の近く、高温多湿な場所や可燃物のある場所でのご使用はお避けください。
- 強い磁力が発生する場所では、機器に影響を与える恐れがあります。そのような場所でのご使用はお避けください。
- 本製品は医療機器ではありません。顔の表面温度を検知するための製品です。

ここに示した注意事項は、本製品をご利用になる方への危害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための重要な内容を記載しております。お使いになる前によくお読みになり、記載事項を必ずお守りください。

表示の説明

-  してはいけないこと
-  守っていただきたいこと
-  水濡れ厳禁

⚠ 注意事項

- 

本体や付属品は、分解、修理や改造を絶対に行わないでください。
(発火・感電・ケガの原因になります)
- 

子どもや乳幼児の手の届くところで使わないでください。
(感電・ケガの原因になります)
- 

本体やスタンドの隙間開口部に、部品や針金などの金属物を入れないでください。
(ショートや故障、ケガなどの原因になります)
- 

本体を使用するときは、付属のACアダプター以外は使用しないでください。
- 

ACアダプターのコードが傷んでいたり、コンセントの差しこみがゆるい時は使わないでください。
(アダプターを破損するような行為はしないでください)
- 

電源プラグは根元まで確実に差しこんでください。
(差しこみが不完全だと、感電・発熱・火災の原因になります)
- 

本体やスタンド・ACアダプターに水をかけたりしないでください。
(ショート、感電、ケガの原因になります)
- 

濡れた手でコンセントへの抜き差しをしないでください。
- 

本体に異常が発生した場合は、すぐに使用を中止してください。
(異常が発生したまま使用を続けると発煙、発火、感電、漏電、ショート、ケガの原因になります)
- 

ACアダプターに付着したほこりは定期的に拭きとってください。
- 

ACアダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずプラグ部分を持って引き抜いてください。
- 

お手入れをするときは、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 01
- 02

基本的な使用方法

製品を起動すると温度が測れます



【測定画面】

製品が起動して、しばらくすると温度測定の画面が表示されます。画面右下の歯車マークを押すと、パスワード入力画面が表示されます。

タッチ

※画像はイメージです。製品の在庫状況により形状や仕様が、本書の画像と若干異なる場合がございます。

【パスワード入力画面】

仮設定のパスワードを入力して、右下にある「→」ボタンを押してください。
(パスワードの変更方法はP04へ)

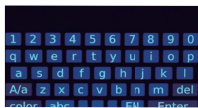
【基本設定画面】

パスワード設定後、右下の「→」ボタンを押すと、基本設定を変更できる画面が表示されます。
(各ボタンの詳しい説明はP05へ)

キーボードは色変更可能
[color]のボタンを押すことでキーボードの色を変更できます。



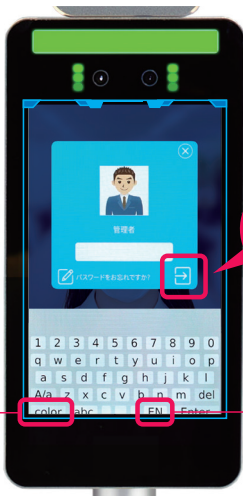
ホワイト



ネイビー



ブラック



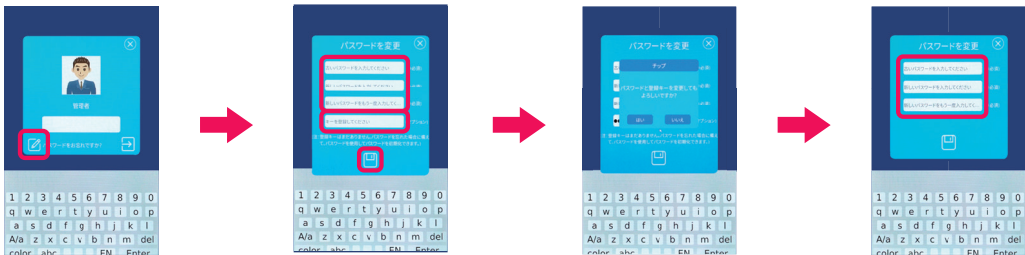
タッチ

入力は、
EN 設定のまま
ご使用ください。

仮設定パスワード 123456

【仮設定パスワード「123456」の変更方法】

仮設定パスワード「123456」を変更する場合は、まず下記の手順で<リセットキー>を設定します。リセットキーを設定することで、新しく設定したパスワードを忘れてしまった際に、最初の仮設定パスワード「123456」へ戻すことができます。



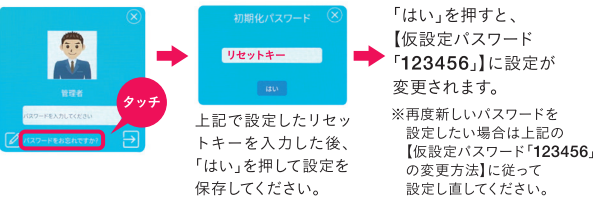
- ①P03「パスワード入力画面」を参考にして、パスワード入力画面を開き、左枠内にある『変更ボタン』を押します。
- ②3つの白い枠に記載の内容に従って任意のパスワードを設定します。最後に4つ目の枠内に新しく設定したいリセットキーの数字(6桁以上)を入力し、画面一番下の[決定ボタン]を押します。
- ③確認画面が出ますので、「はい」を押して登録を完了してください。
- ④リセットキーの登録により、以後パスワードを変更することが可能になります。
※リセットキーは、登録後は非表示になりますので、忘れないようにしてください。

設定したパスワードやリセットキーは下記の枠内にメモに残して、忘れないよう大切に保管してください。

仮設定パスワード	123456
新設定パスワード	
リセットキー	

パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまっても、設定したリセットキーを使用して【仮設定パスワード「123456」】に戻すことができます。



温度測定時は以下のモードが基本になります



体温は正常です

警告アラーム
+
体温が高いです

マスクを着用してください

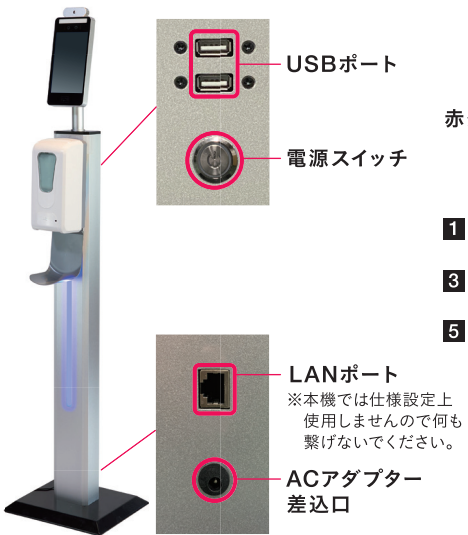
【正常温度検出時】

【警告温度検出時】

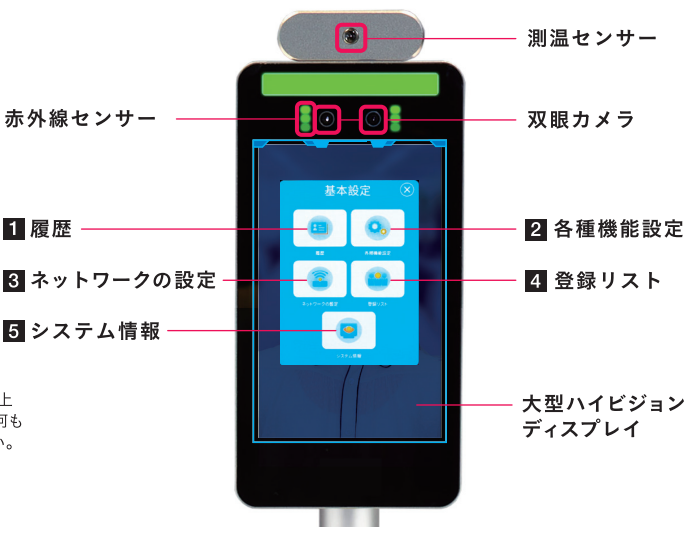
【マスク未着用時】

基本設定・各部名称

【製品外観】



【ディスプレイ】



	1 履歴	過去の測定データや時間帯・人物のチェックを行うことができます。	P06
	2 各種機能設定	画面に表示される会社情報の変更や画面の表示設定について調整いただけます。	P07
	3 ネットワークの設定	Wi-FiのON・OFFを変更できます。	P09
	4 登録リスト	事前に利用者の顔や情報を登録することで登録者の識別・特定が可能になります。	P10
	5 システム情報	システム情報や製品情報をご確認いただけます。	P11

⚠ 注意事項

- 出荷検品後の製品のため、作業員の画像データが残っている場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 顔に強い光が当たった状態、前髪で額が隠れた状態、識別フレームからずれている状態で温度を測ると認識できない場合がございます。
- 24時間以上ご使用の場合は、一度電源を入れ直してからご使用ください。
- 色がついたマスクを着用していると顔の認証がされにくく、マスク未着用のアナウンスが流れることがあります。ご注意ください。
- 冬季の外出直後は皮膚の表面温度が下がり、実際の温度より低く表示される場合がございます。冬季の外出時は外出直後の温度測定は避け、しばらく経ってから計測いただくと、より安定して温度を測定いただけます。

1 履歴



測定履歴を見ることができます。

過去の測定データや時間帯・人物を確認することも可能です。
(P10のプロフィール登録・P07記載の【認証方式】のモードを「ホワイトリスト+顔認証」に設定いただくと、未登録者と登録者の判別も可能です。)



USBメモリへのデータ転送方法

スティックタイプのUSBメモリーなどを利用して、PCでも測定履歴をご確認いただくことが可能です。



USBメモリへの転送が成功すると「データのエクスポーに成功しました」と表示されます。「はい」を押して、USBメモリーを抜き取ります。

PCにUSBメモリーを接続します。USBドライブに『facerecord』というファイルが表示されますので、ダブルクリックしてファイルを開いてください。

ファイルを開くと、内容が表示され、過去の履歴データをご確認いただけます。(最大5万人まで登録が可能です)
※製品の仕様上、エクスポートデータのエクセルファイル内の表記が中国語の表記になる場合がございます。

2 各種機能設定



画面の表示設定や機能を変更・調整いただけます。

各種機能設定

画面の表示設定や機能を変更・調整いただけます。



その他の設定 (P09)

製品のデータのバックアップやデータの復旧ができます。

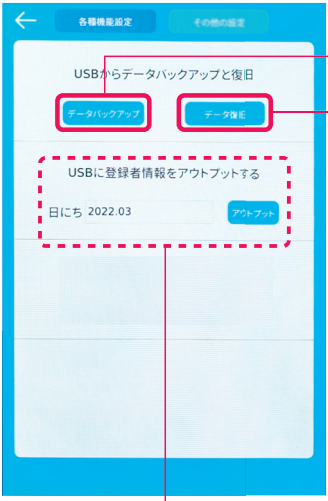
	音量	音量の大きさを調整します。
	高温	高温判定となる基準値を設定できます。 設定した温度を超えるとアラームが鳴ります。
	低温	正常温度と判定される基準値を設定できます。 設定した基準を下回ると温度のみ表示されます。
	顔認識距離	温度測定・人物識別が可能になる距離を任意で設定できます。
	明るさ	画面の明るさを調整します。
	認証方式	温度測定時のモードを、以下の2つに切り替えることができます。 ①ホワイトリスト+顔認証…登録リストで人物登録が完了している場合は、 測定時に登録者名が表示され、未登録者は「未登録」と表示されます。 ②温度測定モード…登録者・未登録者どちらの対象者でも 温度の測定が可能です。

	音声スイッチ	音声アナウンスの有無を設定します。
	生体検査	本製品の仕様上、ONの状態のままご使用いただき、 設定は変更しないでください。
	温度表示	温度表示は本製品ではすでに設定済みですので触れないでください。
	スリープモード	一定時間操作がない場合、製品の画面が暗くなり節電します。
	スリープ時間	スリープモードに切り替わるまでの時間を設定します。
	アイコン設定	本製品ではご使用いただけません。
	言語の設定	言語の設定を行います。日本語・中国語・英語・韓国語から選べます。
	画面色調	画面の色調を切り替えることができます。 ①標準的な色調 ②暖色系の色調 ③寒色系の色調
	マスク検査	マスク着用を促す機能です。マスク未着用時の警告アナウンスの有無を設定します。
	マスクなしで 通行する	ご使用いただけない機能ですのでOFFの状態でご使用ください。
	フレーム	ONに設定すると、測定範囲を人型のフレームで表示します。
	ライト	ライト点灯の有無を設定します。 自動検出：製品が人を感じたときに、自動でライトが点灯・消灯します。 ON：白ライトが点灯します。 OFF：常に消灯状態になります。
	時間帯	機械の時間をお使いの環境や国の時間帯に設定することができます。

※製品のシステム上、再起動後に一部の機能がOFFになってしまうことがあります。

その他の設定

スティックタイプのUSBメモリなどを利用して、製品のデータバックアップやデータ復旧が可能です。



【データ復旧】

- ①データのバックアップを保存したUSBメモリを製品に挿入します。
- ②『データバックアップ』のボタンを押します。
- ③「回復データを確定しますか？」と表示されるので「はい」を押します。
- ④データが復旧し、バックアップデータが上書き保存されます。

※バックアップ中・データ復旧中はUSBメモリを抜かないでください。データ破損の原因となります。



【データバックアップ】

- ①スティックタイプのUSBメモリを製品に挿入します。
- ②『データ復旧』のボタンを押します。
- ③「バックアップデータを確定しますか？」と表示されるので「はい」を押します。
- ④データのバックアップが完了します。

これらの内容は本製品では使用しません

3 ネットワークの設定

Wi-FiのON・OFFなどの設定を変更できます。

Wi-FiがOFFの状態でも温度測定は可能です。
※Wi-Fiを常時接続しておくことで、時刻が自動的に設定されます。



ON・OFF 切り替えボタン

タッチするとパスワード画面が表示され、接続準備が行われます。

スキャンボタン
周辺のWi-Fi機器を再検索します。



パスワードが必要な際は入力してください。

Wi-Fiが切断された際の画面

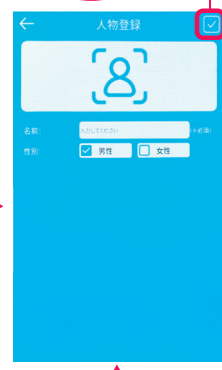


4 登録リスト

人物登録ができる機能です。
ご利用になる方の顔や情報を事前登録することで、登録者の識別・特定が可能です。



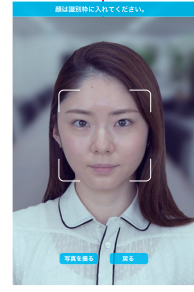
更新ボタン



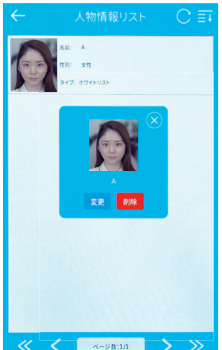
人物登録

保存ボタン

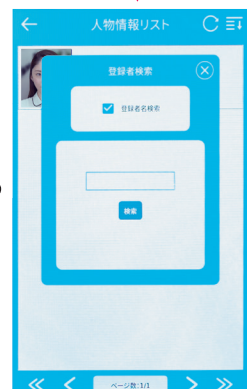
登録した後も名前の変更や削除が可能です



写真を撮って登録します



設定は変更せず、このままご使用ください。



人物検索

人物登録した人の測定記録だけを検索できます

名前登録時のご注意

同名の方が複数いる場合は一度登録済みの名前は使わないでください。



YAMADA Yamada yamada

➡ OK



YAMADA YAMADA YAMADA

➡ NG

システム上同じ1人の人物として認識されてエラー状態になります。

故障かな？と思ったら①

5 システム情報



システム情報や製品情報をご確認いただけます。



製品の仕様	
製品型番	IGSE01T
製品サイズ	約 W35×D28×H148cm
重量	約7.6kg(オートディスペンサーは除く)
使用環境	0℃～50℃
搭載OS	Linux
消費電力	DC12V/20W
測定精度	±0.3℃
測定範囲	0.3～1.0m
温度計測時間	約1.0秒(適温条件下)程度
温度校正	自動校正方式
温度検出範囲	約33℃～42℃(使用環境によって検出範囲は変動する場合がございます)
スクリーンサイズ	8インチ
画素数	720×1280pixel
履歴登録数/人物登録数	各50,000人

※本製品は性能向上のため、一部の仕様を変更することがあります。ご了承ください。

製品に不具合が発生した場合、まずは以下の内容に該当していないかご確認ください。処置方法をお試しいただいても解決しない場合は、弊社までお問い合わせください。

現象	ご確認くださいこと	処置方法
電源がつかない	● コンセントを差していますか。 ● ACアダプターを本体に接続していますか。 ● 製品の電源スイッチは押しましたか。	● ACアダプターをコンセントから抜き、再度挿入してください。 ● 製品の電源スイッチを再度押してください。
液晶画面の表示がおかしい + 温度測定・人物認証ができない	● 製品を長時間起動させていませんか。 ● 長期間不使用の間も、電源を入れたままにいませんか。 (バッテリー消費、製品の劣化の原因になります。ご使用いただかない場合は電源をお切りください)	● 電源を一度切り、しばらく経ってから再起動してください。
測定結果が普段より低い、もしくは高い	● 直前まで外気や冷暖房器具に当たっていませんでしたか。 ● 製品を冷暖房器具の近く、もしくは直射日光が当たる場所に設置していませんか。	● 測定数値に異常があった場合は、しばらく時間が経ってから再度温度測定を行ってください。 ● 測定結果が常に高温の場合は、製品のセンサー故障の可能性がございます。恐れ入りますが弊社までご連絡ください。 ● 冷暖房器具の近くや直射日光は避けて設置してください。
パスワードの画面が表示されない	● 測定画面下にある歯車のマークは押していますか。	● 製品起動直後は、パスワード画面が表示されない場合がございます。お手数ですが一度電源を切り、再起動してください。
【スリープモード】設定した時間に製品がつかない	● 一度電源を切り、再起動後にスリープモードの時間を再設定してください。 ● P09【ネットワークの設定】を参考にWi-Fiの設定がONになっているか確認してください。 (OFFの状態のまま使用すると、実際の時刻と機械内部の時間にズレが生じ、スリープモードが正しく作動しないことがあります)	● Wi-Fiの設定がONになっているかご確認ください、製品の電源を一度OFFにして再起動するなどテストしてください。
付属のオートディスペンサーが反応しない	● 電力供給プラグを接続していますか。 ● または、乾電池(単2)がバッテリーボックスに入っていますか。 ● オートディスペンサー側面の電源スイッチはONになっていますか。	● 電力供給プラグを接続し直してください。 ● 新しい乾電池に交換してください。 ● オートディスペンサー側面の電源スイッチをONにしてください。

故障かな？と思ったら②

保証書

現象	ご確認いただくこと	処置方法
付属のオートディスペンサーの液漏れ	●どこから漏れていますか。 ①ノズル先端 ②ボトル ③ボトルキャップ	→ ①ノズル先端→ヒビが入っていませんか。ヒビがある場合は恐れ入りますが弊社までご連絡ください。 → ②ボトル→ボトルとノズルの接合部分が緩んでいないか、確認して接合し直してください。 → ③ボトルキャップ→キャップを締め直してください。
	●カバーを開け、除菌液用ボトルがフレームにきちんとはまっているのかを確認してください。 ●アルコールの許容量を超えて、除菌液を補充していませんか。（許容量：約1ℓ）	●付属のオートディスペンサーの許容量以下のアルコール除菌液を補充してください。
付属のオートディスペンサーからアルコールが噴射されない	●オートディスペンサーのセンサーランプを確認してください。（正常運転：緑ランプ） ●アルコールの噴射ノズル先端に汚れが溜まっていませんか。（アルコール液以外を使うとノズルが詰まり、正常に作動しない場合があります）	●製品起動直後は、センサーが反応するまでに時間がかかる場合がございます。数回手をかざしてみてください。 ●ノズルを掃除してください。
付属のオートディスペンサーが落下する	●別紙の組み立てガイドを参考に、ネジや部品の取り付け方が正常な状態かを確認してください。 ●粘着シールが剥がれかけていませんか。	●別紙の組み立てガイドをお読みになり、最初から組み立て直してください。 ●シールの粘着力が弱まっています。予備のシールをご使用ください。

本製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。本書は大切に保管してください。お買い上げいただいた日から保証期間中に故障が発生した場合は、本書と製品を併せた状態で、弊社までお問い合わせください。

ご購入日： 年 月 日

製 品 名	サーモエントランス	品 番	IGSE01T	保証期間	お買い上げ日より 6ヶ月以内*
お客様情報	□□□-□□□□ TEL: - -				
購入先企業					

この保証書は、本書記載内容にてサーモエントランスIGSE01T本体の無償交換をおこなうことを約束するものです。**付属品のオートディスペンサーに関しては無償交換の対象外**ですのでご注意ください。

1. 保証期間内であっても以下の内容に該当するものは無償交換の対象外になりますのでご注意ください。

(1) 使用上の誤り、もしくは改造による故障または損傷。

(2) お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、塩害、輸送による故障または損傷。

(3) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変並びに異常電圧、外部的要因による故障または損傷。

(4) 製品に影響を与えるような極端な高温、低温、多湿な場所などで使用された場合の故障または損傷。

(5) 本製品は医療機器ではなく、温度の正確性を保証するものではないため、実際の体温との差による返品は対象外。
※ 37℃以上で常に表示されてしまうなど、高温に出てしまう場合は使用不可のため交換いたします。

(6) 本書のご提示がない場合。

(7) メッキの摩耗や打痕、プラスチック部分の損傷。（すり傷やへこみなども含みます。）

(8) 高温多湿な場所で保管するなどの保管上の不備、経年劣化、自然消耗による故障または損傷。

(9) バッテリーなどの自然消耗もしくは、本製品を海外での使用による故障または損傷。

(10) 腐食による故障、及び損傷。

2. 本製品のご使用や、本製品の故障に起因する損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。
※ 本製品のご使用により生じたその他の機器損害に対し、弊社は一切の責任を負いかねます。
※ 本製品のご使用、または使用不能から生じる付随的な損害に対し、弊社は一切の責任を負いかねます。

3. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

4. 本書は日本国内においてのみ有効です。

*ご購入日は、アイグッツ株式会社の倉庫から商品が出荷された日とさせていただきます。
なお、2次3次請けの会社様の倉庫を経由して出荷された場合も、アイグッツ株式会社の倉庫からの出荷日から6ヶ月以内を保証期間といたします。

13

14

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1丁目23-23恵比寿スクエア6F
アイグッツ株式会社 TEL:0120-83-6333（受付時間 10:00～17:00／土・日・祝除く）