

# サーモエントランス

## ＜取扱説明書＞

この度は本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。  
本製品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をお読みになり十分に理解した上でご使用ください。  
また、お読みになった後はお手元に置いて必ず保管してください。

※ この取扱説明書の内容、及び製品の仕様は改善のため、  
予告なく変更することがあります。

# 目 次

- はじめに～製品をご使用いただくにあたり～ ..... P3
- 安全上のご注意 ..... P4
- システム操作方法 ..... P5～6
  - ・設定内アイコン
  - ・測定時の表示モード
- 測定設定 ..... P7～9
- 一般設定 ..... P10～12
- 時刻設定 ..... P13
- 故障かな?と思ったら ..... P14～15
- 保証書 ..... P16

# はじめに～製品をご使用いただくにあたり～

※ 必ずこちらの内容をお読みになった後に製品をお使いください。

本製品は医療機器ではありません。人体の表面温度を測定する製品ですので、正確な温度を測った上で体調不良か否かを判断する場合は最寄りの医療機関にお問い合わせください。

本製品は温度測定、顔認証システムの機能は問題なくご使用いただけますが、ネット接続機能を削除して出荷しておりますので、ネット接続機能はご使用いただけません。ご了承ください。

本製品はお客様に快適にご使用いただくために工場出荷前に調整しているシステムがございます。(画像の角度・温度認識の機能など)故障の原因となりますので工場調整済みのシステム(P7～P9に記載)は初期設定のままご使用ください。

## <セキュリティ面の諸注意>

- 本製品を使用したシステムで撮影された個人を識別できる情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します。法律に従って、映像情報を適切にお取扱いください。● 本製品に搭載のソフトウェアは著作物であり、著作権、著作者人格権などをはじめとするこれらの権利は著作権法により保護されています。ソフトウェアの全部または一部を複製、修正、改変したり、ハードウェアから分離したりすることは禁止されています。第三者にこのような行為をさせることも同様です。● 本製品を使用して記録された情報内容は、「個人情報」に該当する場合がございます。本製品、または記録媒体が廃棄、譲渡、修理などで第三者に渡る場合には、お取扱いに充分に注意してください。● システムのセキュリティ、測定データについてのセキュリティ対策に関しては、お客様ご自身の責任になります。注意して管理していただくようお願いいたします。● セキュリティ対策をおこなわなかった結果、または、通信仕様上のやむを得ない事情によりセキュリティ上の問題が発生した場合、それによって生じたあらゆる損害に対し、弊社は一切の責任を負いかねます。● 本製品内に記録されたデータの消失および付随的損害(営業損失などの補償)などについて、弊社は一切の責任を負いかねます。ご了承ください。

## <製品本体の諸注意>

- 本製品は精密機器ですので落としたり強い衝撃を与えたしないでください。破損や故障の原因となります。
- 長時間直射日光を受ける場所、ストーブなど暖房器具の近くではご使用にならないでください。
- 火気の近く、高温多湿な場所やガスのある場所でのご使用はお避け下さい。
- 強い磁場が発生する場所では機器に影響を与える恐れがあります。そのような場所でのご使用はお避けください。
- 本製品は医療機器ではありません。顔の表面温度を検知するための製品です。

# 安全上のご注意

ここに示した注意事項はお使いになる方や他の方への危害を未然に防ぎ、  
安全に正しくお使いいただくために重要な内容を記載しております。  
お使いになる前によくお読みになり記載事項を必ずお守りください。

## 【表示の説明】



してはいけないこと



しなくてはいけないこと



水濡れ厳禁

## △ 注意事項



本体や付属品は、分解、修理や改造を  
絶対に行わない。  
(発火・感電・ケガの要因になります)



子どもや乳幼児の手の届くところで  
使わない。  
(感電・ケガの要因になります)



本体やスタンドの隙間開口部に部品や  
針金などの金属物を入れない。  
(スタンドの内部に入り、ショート、故障、  
ケガの原因になります)



本体を使用するときは付属の  
アダプター以外は使用しない。



アダプターのコードが痛んでいたり  
コンセントの差しこみがゆるい時は使わない。  
(アダプターを破損するような行為はしない)



電源プラグは根元まで確実に差し込む。  
(差しこみが不完全だと感電・発熱・火災  
の原因になります)



本体やスタンド・アダプターに水を  
かけたりしない。  
(ショート、感電、ケガの原因になります)



濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない。



本体に異常が発生した場合はすぐに使用を  
中止する。

(異常が発生したまま使用を続けると発煙、発火、  
感電、漏電、ショート、ケガの原因になります)



アダプターの取り付け面に付着したほこりは  
定期的に拭き取る。



電源プラグを抜くときはコードを持たずに必ず  
電源プラグを持って引き抜く。



お手入れをするときは必ずアダプターを  
コンセントから抜く。

# システム操作方法

【設定変更】



製品が起動してしばらくすると温度測定の画面が表示されます。画面右下の歯車マークを押してください。設定を変更することができます。

【前の画面/ホーム画面に戻る】



画面下を指で上下にスライドすると操作ボタンが現れますので、スマートフォンと同じ感覚で操作いただけます。

【ホーム画面】



ホーム画面です。温度測定画面に戻るには赤枠部分のアイコンを押してください。

【メニュー】



アプリケーションの一覧です。赤枠部分のアイコンを押すと温度測定の画面が表示されます。

※ ホーム画面/メニュー上の他のアプリは不要な機能ですのでご使用いただけません。

製品の起動後に測定画面右下の歯車のマークを押していただくとパスワードの入力画面が表示されます。初期設定のパスワードを入力して、「確定」ボタンを押してください。

**初期設定パスワード:123456**

## ⚠ 注意事項

- 出荷検品後の製品のため、作業員の画像データが残っている場合がございます。予めご了承ください。
- 顔に強い光が当たった状態、前髪が額を遮ったり、識別フレームからずれている状態で温度を測ると認識できない場合がございます。
- 24時間以上ご使用の場合は一度電源を入れ直してからご使用ください。

## 設定内アイコン

パスワード入力後、アイコンが表示されます。  
用途に合わせてご自由にカスタマイズしてください。

### 【測定設定】

温度測定時の設定を変更・調整していただけます。

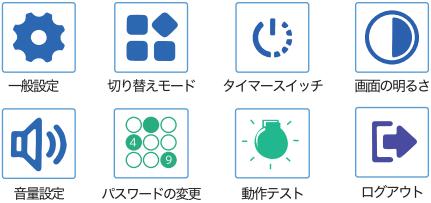
測定設定 本体設定



### 【本体設定】

本体の基本的な設定を変更・調整していただけます。

測定設定 本体設定



※ 各設定の詳細なご説明は次ページ以降に記載しておりますのでご確認ください。

### 測定時の表示モード

温度測定時は以下のモードが基本になります。



正常温度検出時

警報アラームが流れます



警告温度検出時

# 測定設定

## 【測定設定内アイコン】



## 【画面内のボタン】

- 設定のリセット … 設定が出荷前の状態に戻ってしまうので絶対に押さないようにしてください。
- 保存 … 調整いただいた機能は保存ボタンを押すことで設定いただくことができます。

### 顔認識設定

温度測定時の画面設定を以下のように変更・調整いただけます。



	マスク検査	マスク着用を促すアナウンス/マスクを外した人の検温拒否の設定が可能です。
	生体検査	初期設定のままでお使いください。
	検出モード	ONにするとプロフィール登録者・未登録者関係なく全ての人の温度を測定いただけます。
	カメラの方向	カメラの方向を自由に設定していただけます。(初期設定値推奨)
	識別距離	温度測定が可能な距離の範囲を調整いただけます。( 推奨値:1.5m )
	アルゴリズム角度	初期設定のままでお使いください。(変更すると測定時の画面の見え方が変わってしまいます)
	プレビュー角度	初期値: アルゴリズム角度 270 プレビュー角度 270 顔フレームミラー 画像登録がありません。
	顔フレームミラー	
	解像度	初期設定のままでお使いください。(変更すると測定時の画面の見え方が変わってしまいます)
	顔枠角度	初期設定のままでお使いください。
	前のカメラミラー	前:赤外線によるカメラに切り替わります。 後:通常のカラー画面になります。
	後にカメラミラー	初期設定のままでお使いください。(変更すると測定時の画面の見え方が変わってしまいます)
	シャッター角度	
	しきい値を識別する	工場にて調整済みですので初期設定のままでお使いください。( 推奨値:70・最大値100 )
	活性しきい値	初期設定推奨:値を変更すると温度測定が不正確になる場合があります。( 推奨値:65 )
	ナイトモード	ONにすると識別フレームの周囲が白くなり、夜間や暗い場所でも対象を認識しやすくなります。
	夜の時間	時間を設定していただくことでこの間だけナイトモードを設定いただけます。

## 自動温度調整

温度測定の基準値・警告温度の認識数値などが調整いただけます。



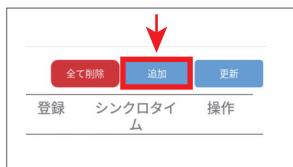
	検温周辺機器	初期設定のままでお使いください。(周辺機器名: SP_HM_32X32)
	温度表示帯	製品が温度を測定している部位を視認いただけます。 (本製品は額の温度を測定しているので額部分に赤い点が表示されます)
	検温装置	初期設定のままでお使いください。(初期値:/dev/ttyS3)
	検温ポッタ率	初期設定のままでお使いください。(初期値:115200)
	温度単位	摂氏か華氏かの単位設定を変更いただけます。
	検温時間	測定結果が表示されるまでの時間を調整いただけます。(1~5秒の間で設定可能)
	自動温度調整	初期設定のままでお使いください。
	警告温度	警告温度の判断基準値を37°C以上の間で設定することができます。(推奨値:37.5°C)
	有効温度	設定温度より高い温度が検出された場合のみ、測定結果を表示します。(推奨値:35.7°C)
	アラーム音	警告温度が検出された時の警告アラームの有無をお選びいただけます。

## プロフィール登録

ご利用になる方の顔や情報を事前登録することで、登録者の識別・特定が可能です。



### 【プロフィール登録方法】



- ① 画面右上の「追加」ボタンを押してください。

名前 \* \_\_\_\_\_  
名前を入力してください  
携帯電話番号 \* \_\_\_\_\_  
携帯電話番号を入力してください  
カード番号 \* \_\_\_\_\_  
カード番号を記入してください  
性別  女  男

- ② 名前、携帯電話番号、社員証のカード番号をお持ちの方は登録してください。  
※ カード番号の登録は任意です。  
携帯電話番号の箇所はお好きな11桁の数字を入力していただいても登録が可能です。

顔写真を撮って「追加」ボタンを押してください。  
※ 写真フレームは指で移動することができ、  
お好きな箇所をトリミングしていただけます。



- ③ プロフィール登録画面に戻り、登録した写真・名前が記載されているのかを確認してください。  
「追加」ボタン隣の「更新」を押すと登録が完了します。

## 履歴

過去の測定データや時間帯・人物のチェックを行うことができます。  
( p8のプロフィール登録をすることで未登録者と登録者の判別も可能です。)



プロフィール  
登録者の場合▶

名前	顔写真	通行方式	ナンバー	体温	通行時間	オフライン記録 エクスポート
登録者		顔認識設定	123	36.4 °C	2020-11-20 14:33:12	
未登録者		顔認識設定	無	36.3 °C	2020-11-20 14:01:40	
未登録者		顔認識設定	無	36.2 °C	2020-11-20 14:00:05	

オフライン記録…製品のデータ登録者・未登録者関係なく今までの測定データや測定を行った人物を確認することができます。

※ オフライン記録の横の『エクスポート』機能はネット接続が必要のためご利用いただけません。

## 音声設定

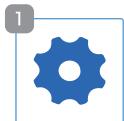
音声の有無・言語選択や声の大きさを調整いただけます。



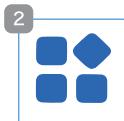
	状態:インストール済み	初期設定のままでお使いください。
	音声スイッチ	測定時の音声の有無を設定いただけます。
	言語設定	画面に表示する言語・音声の言語を変更することができます。 (一部の言語は音声がないものもございますのでご注意ください。)
	音声の設定	音声のスピードを変更することができます。 (音声の高さは本製品に反映はできませんのでご注意ください。)
	名前をアナウンスする	設定をONにすることでプロフィール登録者は画面に登録者名が表示され、名前の読み上げ機能をご使用いただけます。

# 一般設定

## 【一般設定内アイコン】



一般設定



切り替えモード



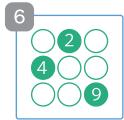
タイマースイッチ



画面の明るさ



音量設定



パスワードの変更



動作テスト



ログアウト

## 一般設定

画面に表示される会社情報の変更や画面の表示設定について調整いただけます。



	ICカード	本製品ではご使用いただけません。※
	勤怠	
	オープン	
	外來者(オープン)	
	情報の保存(ローカル、サーバ)	スイッチをONにしていただくと測定データを保存することができます。(OFFにすると測定履歴が非表示になります)
	情報表示設定	測定時画面の表示設定を変更いただけます。(詳細説明:p11)
	スリープ時間(秒)	起動画面からスリープモードに入るまでの時間設定
	閉鎖時間(秒)	電源OFFボタンを押してから、起動終了するまでの時間設定
	ビジター登録(スキャンコード)	本製品ではご使用いただけません。※
	三色の光	温度測定時の光の点灯の有無を設定します。(ON状態推奨)

※ 本製品はネット接続機能を削除しているため、該当する機能はご使用いただけません。

## 情報表示設定

測定画面内の表示設定の有無をお選びいただけます。

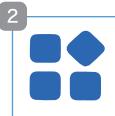


	下部の表示情報	測定画面下にある情報の表示・非表示の選択。
	会社情報の修正	本製品ではご使用いただけません。※
	ロゴを表示	
	未登録者を体温表示のみにする	プロフィール未登録者は温度のみ表示されます。
	デジタル温度を隠す	温度表示が非表示になる機能です。(OFF状態推奨)
	シングルモード	設定をONにすると温度が非表示になり、顔認証のみ行います。
	識別フレームを表示します	OFFにすると測定画面の表示が非表示になります。(ON状態推奨)
	WiFi アイコンを隠す	画面上にあるWiFiアイコンの表示・非表示の選択。

※ 本製品はネット接続機能を削除しているため、該当する機能はご使用いただけません。

## 切り替えモード

製品の内臓システムの種類を切り替える機能です。



本製品はネット接続機能を消去して出荷しておりますので  
「インターネットモード」の機能はお使いいただけません。  
「シングルモード」に切り替えた状態でご使用ください。

## タイマースイッチ

製品の起動時間・終了時間を設定していただくことができます。



3

開始時間	終了時間	月	火	水	木	金	土	日
07:30	17:30	<input checked="" type="checkbox"/>						

タイマーが起動する曜日を設定してください。

開始時間 時間になると製品が自動で起動します。

終了時間 時間になると製品の電源が自動でOFFになります。

追加 「追加ボタン」でタイマー設定を追加することができます。

全て削除 設定したタイマー時間を削除することができます。

## 画面の明るさ / 音量設定

画面の明るさ/音量の大きさを調整いただけます。



▲「画面の明るさ」設定の場合の画面

※設定した音量の大きさは電源OFF・コンセントを抜くなどの行為で初期値に戻ります。音量を変更後の大きさでご使用する場合は電源は切らないようお願いいたします。

## パスワードの変更

P1で紹介したパスワードを変更いただけます。



パスワードを変更

元のパスワード  初期設定パスワードを入力してください。

新しい  
パスワード  新しいパスワードを入力してください。

新しい  
パスワード  新しいパスワードをもう一度入力してください。

## 動作テスト

正常に製品が操作できるのかを動作確認することができます。



	白灯	起動中の白ランプの点灯テスト。
	青信号	正常温度を検知した際の緑ランプのテスト。
	赤信号	警告温度を検知した際の赤ランプのテスト。
	赤外灯	
	オープンテスト	本製品ではご使用いただけません。



### 【ログアウト】

測定機能の終了時はこちらを押してください。メニュー画面に戻ります。

①



②



③



【ホーム画面】の赤枠部分をタッチします。②の画面の表示後画面を下にスクロールします。【日付と時刻】と記載のあるアイコンをタッチしてください。  
次に画面一番上の「日付と時刻の自動設定」がOFFであることを確認してください。

【時刻設定】をタッチ後、③の時計が表示されますので、赤丸部分を指でタッチし、動かしてください。  
時刻の設定を変更いただけます。

# 故障かな？と思ったら

製品に不具合が発生した場合、こちらの内容をよくお読みになり  
該当していないかご確認をお願いいたします。処理方法をお試し  
いただいても解決しない問題はお気軽に弊社までお問い合わせください。

現象	ご確認いただくこと	処置方法
電源がつかない	<ul style="list-style-type: none"><li>・コンセントは差していますか。</li><li>・アダプターを本体に接続していますか。</li><li>・製品下部の電源ボタンは押しましたか。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・アダプター・コンセントを一度製品から抜き、再度挿入してください。</li><li>・製品の下部にある電源ボタンを再度押してください。</li></ul>
液晶画面の様子 がおかしい (画面に縦の線が 入っている、画面 が白いなど)	<ul style="list-style-type: none"><li>・製品を長時間起動させていませんか。</li><li>・長期間不使用の場合でも電源やコードを差したまま放置していませんか。 (バッテリー消費、製品の劣化の原因になります。 ご使用いただかない場合は電源をお切りください)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・電源を一度切り、しばらく経ってから再起動してください。</li></ul>
測定結果が普段 より低い、もしくは 高い	<ul style="list-style-type: none"><li>・直前まで外気に当てられていませんでしたか。 (本製品は物体の表面温度を測るため、外気の温度に測定結果が左右される場合がございます)</li><li>・激しい運動の直後、もしくは暖房器具などに長時間あたっていませんでしたか。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・外出直後などの測定で数値に異常があった場合はしばらく待っていただきながら再度温度測定を行ってください。</li><li>・測定結果が常に高温の場合は製品のセンサー故障の可能性がございます。 お手数ですが弊社までご連絡ください。</li></ul>
パスワードの画面 が表示されない	<ul style="list-style-type: none"><li>・測定画面下にある歯車のマークは押していますか。</li><li>・P5を参考に、赤枠部分を押していただいてもパスワードの入力画面は表示可能です。</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>・製品起動直後はパスワード画面が表示されない場合がございます。お手数ですが一度ホーム画面に戻り、P5を参考に温度測定画面を再起動してください。</li></ul>
見慣れない アイコンが 表示されている	<ul style="list-style-type: none"><li>・一般設定の「切り替えモード」の設定が「シングルモード」になっていますか。 (インターネットモードに切り替わっているとアイコンの表示や種類が異なります)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・本製品は「インターネットモード」はご使用いただけません。必ず「シングルモード」に切り替えてお使いください。</li></ul>

現象	ご確認いただくこと	処置方法
【タイマースイッチ】 設定した時間に 製品が起動/終了 しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>【ホーム画面】右上の時刻と現在の時刻は一致していますか。</li> <li>登録しているタイマーの設定時刻を「全て削除」を押して消去し、再度設定してください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>P15【時刻設定方法】をご覧いただき製品の時刻を設定し直してください。</li> </ul>
測定時の画面の 映り方が おかしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>P7記載のアルゴリズム角度・プレビュー角度・顔フレームミラーの数値は初期設定と同じになっていますか。</li> <li>P7の「解像度」の数字を変更していませんか。(変更すると画面の見え方が変わってしまいます)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品のシステム上「初期設定推奨」「初期設定のままでご使用ください」と記載のあるものは初期値でのご使用をお願いいたします。</li> </ul>
付属のオート ディスペンサー が反応しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電力供給コードは接続していますか。</li> <li>もしくは乾電池(単2)が電池カバーに入っていますか。</li> <li>オートディスペンサー側面の電源スイッチはONになっていますか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電気供給コードを接続し直す。</li> <li>新しい乾電池に交換する。</li> <li>オートディスペンサー側面の電源スイッチをONにする。</li> </ul>
付属のオート ディスペンサー の液漏れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護カバーを開け、液体用ボトルがフレームにきちんとはまっているのかを確認してください。</li> <li>どこから漏れていますか。            1.ノズル先端            2.液体用ボトル            3.ボトルキャップ         </li> <li>アルコールの詰め替え容量を超えた量を補充していませんか。(許容量:約1L)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ノズル先端→フレームの固定位置から離れないように装着し直してください。</li> <li>液体用ボトル→ボトルとノズルの接合部分が緩んでいないか、確認して接合し直してください。</li> <li>ボトルキャップ→キャップを締め直してください。</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>付属のオートディスペンサーの詰め替え可能容量のアルコール液を補充してください。</li> </ul>
付属のオート ディスペンサー からアルコール が噴射されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>オートディスペンサーのセンサーランプを確認してください。(正常運転:緑ランプ)</li> <li>アルコールの噴霧ノズルに汚れが溜まっていますか。(アルコール液以外をいれるとノズルが詰まり、正常に作動しない場合がございます)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品起動直後はセンサーが反応するまでに時間がかかる場合がございます。 数回手をかざしてからご使用ください。</li> <li>噴霧ノズルを掃除する。</li> </ul>
付属のオート ディスペンサー が落下する	<ul style="list-style-type: none"> <li>別紙の組み立て用取扱説明書を参考にネジの付け方が同じになっているかを確認してください。</li> <li>粘着シールが剥がれかけていませんか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>別紙の組み立て用取扱説明書をお読みになり、組み立てし直してください。</li> <li>シールの粘着力が弱まっています。 予備のシールをご使用ください。</li> </ul>

# 保証書

本製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。

本書は大切に保管してください。お買い上げいただいた日から保証期間中に故障が発生した場合は、本書と製品を併せた状態で、弊社までお問い合わせください。

ご購入日： 年 月 日

製品名	サーモエントラス	保証期間	お買い上げ日より <b>6ヶ月以内</b> ※
お客様情報	□□□-□□□□		
		TEL:	- -
購入先企業			

この保証書は、本書記載内容にてサーモエントラス本体の無償交換をおこなうことを約束するものです。付属品のオートディスペンサーに関しては無償交換の対象外ですのでご注意ください。

1. 保証期間内であっても以下の内容に該当するものは無償交換の対象外になりますのでご注意ください。
  - (1) 使用上の誤り、もしくは改造による故障または損傷。
  - (2) お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、塩害、輸送による故障または損傷。
  - (3) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変並びに異常電圧、外部的要因による故障または損傷。
  - (4) 製品に影響を与えるような極端な高温、低温、多湿な場所などで使用された場合の故障または損傷。
  - (5) 本製品は医療機器ではなく、温度の正確性を保証するものではないため、実際の体温との差による返品は対象外。  
※ 37°C以上で常に表示されてしまうなど、高温に出てしまう場合は使用不可のため交換いたします。
  - (6) 本書のご提示がない場合。
  - (7) メッキの摩耗や打痕、プラスチック部分の損傷。(すり傷やへこみなども含みます。)
  - (8) 高温多湿な場所で保管するなどの保管上の不備、経年劣化、自然消耗による故障または損傷。
  - (9) バッテリーなどの自然消耗もしくは、本製品を海外での使用による故障または損傷。
  - (10) 腐食による故障、及び損傷。
2. 本製品のご使用や、本製品の故障に起因する損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。  
※ 本製品のご使用により生じたその他の機器損害に対し、弊社は一切の責任を負いかねます。  
※ 本製品のご使用、または使用不能から生じる付随的な損害に対し、弊社は一切の責任を負いかねます。
3. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。

※ ご納品日はアイグッズ株式会社の倉庫から出荷の日程といたします。2次3次請けの会社様の倉庫を経由して出荷された場合もアイグッズ株式会社の倉庫からの出荷日から6ヶ月以内を保証期間といたします。